



La communication dans le TRIO parents - enfants - professionnels

6H - Présentiel

La formation apporte aux professionnels les clés de communication concrètes, pratiques et nécessaires à une communication réussie entre professionnels, enfants et parents.

> PUBLIC VISÉ

- ↳ En Intra sur site pour les collectivités
- ↳ Professionnels de la Petite Enfance (0-6 ans)

> OBJECTIFS

- ↳ Saisir les enjeux de la communication dans le trio
- ↳ Découvrir et expérimenter de nouveaux outils relationnels
- ↳ S'adapter aux situations conflictuelles

> PROGRAMME

↳ La complexité de la communication :

- Différencier parler et communiquer et écouter et entendre.
- Comprendre la notion d'émetteur et de récepteur.
- Identifier les filtres qui entravent la communication.

↳ Les temps d'échanges avec la famille :

- Identifier les enjeux de ces temps d'échanges.
- Clarifier les besoins, risques et avantages de ces temps pour l'enfant, le parent et le professionnel.
- S'approprier des clés de communication permettant un temps d'échange efficace et respectueux de chacun.
- Expérimenter des clés au travers des situations concrètes.

↳ Aborder les situations conflictuelles :

- Identifier les besoins fondamentaux.
- S'approprier les clés de communication permettant de faire face aux situations difficiles.
- Formuler des messages positifs et exprimer des critiques sans blesser .

> MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ↳ Livret pédagogique
- ↳ Support de formation projeté
- ↳ Alternance d'exposés théoriques, de mises en pratiques et de travail en groupe

Matériel créé par :

APCOMMTM
Apprendre à Communiquer

Qualiopi 
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE